

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**CHU THỊ HẰNG**

**QUẢN LÝ NỢ XẤU TẠI CÁC CHI NHÁNH CẤP HUYỆN  
NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN  
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN, NĂM 2019**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**CHU THỊ HẰNG**

**QUẢN LÝ NỢ XẤU TẠI CÁC CHI NHÁNH CẤP HUYỆN**  
**NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN**  
**TỈNH THÁI NGUYÊN**

**NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**Mã số: 8.31.01.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. PHẠM THỊ NGA**

**THÁI NGUYÊN, NĂM 2019**

**LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực, xuất phát từ tình hình thực tế của Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn tỉnh Thái Nguyên.

*Thái Nguyên, ngày .... tháng ... năm 2019*

**Tác giả luận văn**

**Chu Thị Hằng**

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, tôi xin chân thành cảm ơn Ban giám hiệu, Khoa sau đại học, cùng các thầy, cô giáo trong trường Đại học kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên đã tận tình giúp đỡ, tạo mọi điều kiện cho tôi trong quá trình học tập và thực hiện đề tài.

Tôi xin được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới **TS. Phạm Thị Nga** - Người đã trực tiếp hướng dẫn đã tận tình và đóng góp nhiều ý kiến quý báu, giúp đỡ tác giả hoàn thành luận văn này.

Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn đến Ban Giám đốc, các phòng ban, đồng nghiệp tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn tỉnh Thái Nguyên đã tạo điều kiện cung cấp số liệu, đóng góp ý kiến và động viên tác giả trong suốt thời gian học tập và hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

*Xin trân trọng cảm ơn!*

*Thái Nguyên, ngày .... tháng.... năm 2019*

**Tác giả luận văn**

**Chu Thị Hằng**

## MỤC LỤC

<b>LỜI CAM ĐOAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LỜI CẢM ƠN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MỤC LỤC .....</b>	<b>iii</b>
<b>DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT TIẾNG VIỆT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DANH MỤC CÁC BẢNG .....</b>	<b>ix</b>
<b>DANH MỤC CÁC HÌNH, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ .....</b>	<b>xi</b>
<b>Mở đầu .....</b>	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	4
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	5
4. Những đóng góp của luận văn .....	5
5. Kết cấu của luận văn .....	6
<b>CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ NỢ XẤU TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI .....</b>	<b>7</b>
1.1. Cơ sở lý luận về nợ xấu.....	7
1.1.1. Hoạt động tín dụng .....	7
1.1.2. Nợ xấu.....	11
1.2. Cơ sở lý luận về quản lý nợ xấu tại NH.....	14
1.2.1. Khái niệm quản lý nợ xấu .....	14
1.2.2. Vai trò của quản lý nợ xấu .....	14
1.2.3. Nội dung của quản lý nợ xấu.....	15
1.2.4. Các yếu tố ảnh hưởng tới quản lý nợ xấu .....	21
1.3. Cơ sở thực tiễn về quản lý nợ xấu tại một số NH.....	24
1.3.1. Kinh nghiệm thực tiễn về quản lý nợ xấu tại các chi nhánh cấp huyện của Agribank Phú Thọ .....	24
1.3.2. Kinh nghiệm thực tiễn về quản lý nợ xấu tại các chi nhánh cấp huyện của Agribank Lạng Sơn .....	26

1.3.3. Bài học kinh nghiệm rút ra đối với công tác quản lý nợ xấu tại các chi nhánh cấp huyện Agribank tỉnh Thái Nguyên.....	27
<b>CHƯƠNG 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>29</b>
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu .....	29
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	29
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	29
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin .....	31
2.2.3. Phương pháp tổng hợp và phân tích thông tin.....	31
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	32
2.3.1. Chỉ tiêu đánh giá quy mô tín dụng tại NH .....	32
2.3.2. Chỉ tiêu đánh giá hiệu quả quản lý nợ xấu tại các chi nhánh cấp huyện Agribank tỉnh Thái Nguyên .....	33
<b>CHƯƠNG 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NỢ XẤU TẠI CÁC CHI NHÁNH CẤP HUYỆN NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN TỈNH THÁI NGUYÊN .....</b>	<b>35</b>
3.1. Giới thiệu về Agribank tỉnh Thái Nguyên .....	35
3.1.1. Lịch sử ra đời và phát triển .....	35
3.1.2. Chức năng và nhiệm vụ.....	35
3.1.3. Cơ cấu tổ chức và mạng lưới hoạt động .....	37
3.1.4. Kết quả hoạt động kinh doanh chủ yếu của Agribank tại các chi nhánh cấp huyện trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên .....	39
3.2. Thực trạng quản lý nợ xấu tại các chi nhánh cấp huyện của Agribank tỉnh Thái Nguyên.....	40
3.2.1. Cơ cấu nợ xấu tại các chi nhánh cấp huyện Agribank tỉnh Thái Nguyên.....	40
3.2.2. Chính sách quản lý nợ xấu tại các chi nhánh cấp huyện Agribank tỉnh Thái Nguyên.....	46

3.2.3. Nội dung quản lý nợ xấu tại các chi nhánh cấp huyện Agribank tỉnh Thái Nguyên.....	47
3.3. Kết quả khảo sát đánh giá về công tác quản lý nợ xấu tại các chi nhánh cấp huyện Agribank Tỉnh Thái Nguyên .....	66
3.3.1. Kết quả khảo sát cán bộ thực hiện công tác quản lý nợ xấu tại các chi nhánh cấp huyện Agribank Tỉnh Thái Nguyên .....	66
3.3.2. Kết quả khảo sát KH đánh giá quản lý nợ xấu tại các chi nhánh cấp huyện Agribank Tỉnh Thái Nguyên.....	72
3.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý nợ xấu tại các chi nhánh cấp huyện Agribank Tỉnh Thái Nguyên .....	76
3.4.1. Yếu tố khách quan .....	76
3.4.2. Yếu tố chủ quan.....	79
3.5. Đánh giá về công tác quản lý nợ xấu tại các chi nhánh cấp huyện Agribank Tỉnh Thái Nguyên .....	84
3.5.1. Kết quả đạt được.....	84
3.5.2. Hạn chế .....	84
3.5.3. Nguyên nhân của hạn chế.....	85
<b>CHƯƠNG 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ NỢ XẤU TẠI CÁC CHI NHÁNH CẤP HUYỆN CỦA NH NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN TỈNH THÁI NGUYÊN .....</b>	<b>86</b>
4.1. Định hướng chung về quản lý nợ xấu tại các chi nhánh cấp huyện Agribank tỉnh Thái Nguyên.....	86
4.1.1. Định hướng chung của Agribank.....	86
4.1.2. Định hướng của Agribank tỉnh Thái Nguyên .....	86
4.2. Một số giải pháp tăng cường quản lý nợ xấu tại các chi nhánh cấp huyện Agribank tỉnh Thái Nguyên .....	87
4.2.1. Hoàn thiện chiến lược và mô hình quản lý nợ xấu, tổ chức lại bộ máy quản lý nợ xấu .....	87

4.2.2. Thiết lập quy trình xử lý nợ xấu tại chi nhánh .....	89
4.2.3. Nâng cao hiệu quả các biện pháp xử lý nợ xấu của NH .....	93
4.2.4. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực gắn với giáo dục đạo đức nghề nghiệp .....	95
4.2.5. Ứng dụng công nghệ trong hoạt động NH .....	96
4.2.6. Thực hiện chính sách KH.....	97
4.3. Kiến nghị.....	97
4.3.1. Đối với ngân hàng nhà nước và chính phủ.....	97
4.3.2. Đối với Agribank Việt Nam .....	99
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>101</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>103</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>105</b>



## DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT TIẾNG VIỆT

Agribank	: Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam
AMC	: Công ty quản lý nợ và khai thác tài sản Ngân hàng thương mại Asset Management Company
CBTD	: Cán bộ tín dụng
CBNV	: Cán bộ nhân viên
CN	: Chi nhánh
DPRR	: Dự phòng rủi ro
GRDP	: Tổng sản phẩm trong tỉnh bình quân đầu người Gross Regional Domestic Product
HĐKD	: Hoạt động kinh doanh
HĐQT	: Hội đồng quản trị
HĐSXKD	: Hoạt động sản xuất kinh doanh
HĐTV	: Hội đồng thành viên
IAS	: Chuẩn mực kế toán quốc tế International Accounting Standards
KH	: Khách hàng
KT-XH	: Kinh tế - Xã hội
KSNB	: Kiểm soát nội bộ
NH	: Ngân hàng
NHNN	: Ngân hàng Nhà nước
NHNo&PTNT	: Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn
NHTM	: Ngân hàng Thương mại
NNL	: Nguồn nhân lực
PTSX	: Phát triển sản xuất
PN&XLRR	: Phòng ngừa và xử lý rủi ro
QLNN	: Quản lý nhà nước

QLTD	: Quản lý tín dụng
RRTD	: Rủi ro tín dụng
TCTD	: Tổ chức tín dụng
TG CKH	: Tiền gửi có kỳ hạn
TG KKH	: Tiền gửi không kỳ hạn
THCS	: Trung học cơ sở
THPT	: Trung học phổ thông
TSBĐ	: Tài sản bảo đảm
VAS	: Chuẩn mực kế toán Việt Nam Vietnam accounting standards
VAMC	: Công ty Quản lý tài sản các tổ chức tín dụng Việt Nam Vietnam Asset Management Company